ALGEMENE VOORWAARDEN VAN HAL SOLUTIONS B.V. 2026

Artikel 1: Definities

- Onder Leverancier wordt verstaan de partij die goederen en/of diensten levert.
- Onder Opdrachtgever wordt verstaan de partij die deze afneemt.
- Onder Overeenkomst wordt verstaan iedere afspraak tussen partijen.
- Onder Diensten wordt verstaan alle werkzaamheden uitgevoerd door Leverancier.
- Onder Producten wordt verstaan alle geleverde zaken door Leverancier.
- Onder Schriftelijke communicatie wordt mede verstaan elektronische communicatie, waaronder e-mail en communicatie via digitale systemen, mits deze duurzaam kan worden opgeslagen en gereproduceerd.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Leverancier.
- Afwijkingen zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- Algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk uitgesloten.
- Bij strijdigheid prevaleert de Overeenkomst boven deze voorwaarden.
- Naast deze algemene voorwaarden kunnen aanvullende voorwaarden van toepassing zijn, welke integraal onderdeel uitmaken van de Overeenkomst.

Artikel 3: Aanbiedingen

- Alle aanbiedingen en offertes van Leverancier zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders aangegeven.
- Leverancier is gerechtigd een aanbod te herroepen of te wijzigen zolang geen overeenkomst tot stand is gekomen.
- Een Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding of door feitelijke uitvoering.
- Kennelijke fouten, vergissingen of verschrijvingen binden Leverancier niet.

Artikel 4: Prijzen en betaling

- Alle prijzen zijn exclusief BTW en overige heffingen.
- Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
- Bij overschrijding van deze termijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en zijn wettelijke handelsrente en incassokosten verschuldigd.
- Leverancier is gerechtigd de uitvoering op te schorten of vooruitbetaling te verlangen.
- Betalingen strekken eerst tot kosten, vervolgens rente en daarna hoofdsom.
- Een klacht of garantieaanspraak schort de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever niet op.
- Leverancier is gerechtigd deelleveringen en reeds uitgevoerde werkzaamheden afzonderlijk en tussentijds te factureren.

Artikel 5: Medewerkings- en informatieplicht

- Opdrachtgever is verplicht alle informatie, gegevens en medewerking die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst tijdig en volledig te verstrekken.

- Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid hiervan.
- Indien de uitvoering wordt vertraagd door onjuiste of onvolledige informatie, komen de daaruit voortvloeiende gevolgen voor rekening van Opdrachtgever.
- Leverancier is gerechtigd de uitvoering op te schorten totdat de benodigde informatie is ontvangen.
- Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de keuze en geschiktheid van Producten, Diensten en configuraties voor het door hem beoogde gebruik, tenzij Leverancier schriftelijk heeft geadviseerd over de geschiktheid daarvan voor een specifiek doel.

Artikel 6: Termijnen

- Door Leverancier opgegeven termijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Termijnen vangen pas aan nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, alle benodigde informatie volledig is ontvangen en eventuele vooruitbetalingen zijn voldaan.
- Overschrijding van een opgegeven termijn leidt niet zonder meer tot verzuim en geeft Opdrachtgever niet zonder voorafgaande ingebrekestelling en het bieden van een redelijke hersteltermijn recht op schadevergoeding of ontbinding.
- Leverancier raakt eerst in verzuim nadat Opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld en een redelijke termijn van minimaal 30 dagen heeft geboden om alsnog na te komen.

Artikel 7: Meerwerk

- Werkzaamheden die buiten de overeengekomen scope vallen, worden aangemerkt als meerwerk en aanvullend gefactureerd.
- Meerwerk kan invloed hebben op de planning en prijs van de Overeenkomst.

Artikel 8: Levering en risico

- Levering vindt plaats op de wijze en locatie zoals overeengekomen.
- Het risico van verlies of beschadiging gaat over op Opdrachtgever op het moment van levering of terbeschikkingstelling.
- Indien Opdrachtgever de afname uitstelt of weigert, gaat het risico over op het moment waarop levering had moeten plaatsvinden en is Leverancier gerechtigd kosten in rekening te brengen.
- Zichtbare transportschade en afwijkingen in aantallen dienen bij aflevering direct te worden gemeld en, indien van toepassing, op het vervoersdocument te worden aangetekend.

Artikel 9: Leveranciers en schaarste

- Leverancier is gerechtigd bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van producten, software, diensten en leveringen van derden.
- Opgegeven levertijden zijn mede afhankelijk van leveranciers, fabrikanten, distributeurs, transporteurs en overige derden.
- Leverancier is niet aansprakelijk voor vertragingen, prijsstijgingen, beperkte beschikbaarheid, beëindiging van producten of overige omstandigheden veroorzaakt door derden of marktomstandigheden.

- Leverancier is gerechtigd prijswijzigingen, gewijzigde voorwaarden en kostprijsverhogingen van derden die na het tot stand komen van de Overeenkomst optreden en rechtstreeks betrekking hebben op de overeengekomen Producten of Diensten aan Opdrachtgever door te berekenen.
- Indien producten, onderdelen, software of diensten tijdelijk of blijvend niet beschikbaar zijn, is Leverancier gerechtigd een gelijkwaardig alternatief of opvolgend model te leveren.
- Leverancier is gerechtigd deelleveringen uit te voeren.
- De aansprakelijkheidsbeperkingen uit deze algemene voorwaarden zijn onverminderd van toepassing op leverings-, beschikbaarheids- en schaarste problemen.

Artikel 10: Afname

- Opdrachtgever is verplicht de overeengekomen prestaties af te nemen.
- Indien Opdrachtgever de afname weigert of uitstelt, is Leverancier gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten en schade in rekening te brengen, zonder dat dit de betalingsverplichting opheft.

Artikel 11: Eigendomsvoorbehoud

- Alle geleverde Producten blijven eigendom van Leverancier totdat Opdrachtgever volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
- Opdrachtgever mag deze niet vervreemden of bezwaren zolang betaling niet volledig heeft plaatsgevonden.
- Bij niet-nakoming is Leverancier gerechtigd de Producten terug te nemen, waarbij kosten voor rekening van Opdrachtgever komen.
- Opdrachtgever dient de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten zorgvuldig te bewaren en adequaat te verzekeren tegen gebruikelijke risico’s, waaronder brand, water en diefstal.

Artikel 12: Inspectieplicht

- Opdrachtgever dient geleverde prestaties binnen een redelijke termijn te controleren.
- Klachten dienen binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk en gemotiveerd te worden gemeld.
- Indien niet tijdig wordt geklaagd, vervallen alle rechten.
- Ingebruikname geldt als acceptatie.
- Opdrachtgever stelt Producten waarop een klacht betrekking heeft desgevraagd ter beschikking van Leverancier en verleent de redelijkerwijs benodigde medewerking aan onderzoek naar de klacht.
- Opdrachtgever is verplicht na constatering van een gebrek, storing of andere onregelmatigheid redelijke maatregelen te treffen ter voorkoming of beperking van verdere schade.

Artikel 13: Garantie

- Leverancier garandeert dat prestaties voldoen aan de Overeenkomst.
- Bij eventueel voorkomende gebreken heeft Leverancier de keuze voor herstel, vervanging of vergoeding.
- Klachten dienen binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk en gemotiveerd te worden gemeld.
- Garantie vervalt bij verkeerd gebruik, slijtage of aanpassingen.
- Fabrieksgaranties worden doorgegeven zonder extra verplichtingen.

Artikel 14: Aansprakelijkheid en vrijwaring

- Leverancier is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming.
- Onder directe schade wordt verstaan redelijke kosten ter vaststelling en herstel.

- Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende prestatie is gefactureerd. Bij een doorlopende Overeenkomst is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat Opdrachtgever in de 12 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis voor de betreffende Diensten aan Leverancier heeft betaald.
- Geen aansprakelijkheid voor indirecte schade (winstderving, dataverlies, etc.).
- Aansprakelijkheid ontstaat na ingebrekestelling met hersteltermijn.
- Uitzondering voor bovenstaande geldt bij opzet of grove schuld van Leverancier.
- Opdrachtgever vrijwaart Leverancier voor aanspraken van derden voortvloeiend uit handelen van Opdrachtgever of onjuiste informatie.
- Iedere aanspraak van Opdrachtgever op schadevergoeding vervalt indien deze niet binnen zes maanden nadat Opdrachtgever met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van Leverancier bekend is geworden, schriftelijk bij Leverancier is gemeld.

Artikel 15: Overmacht

- Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de invloedssfeer van Leverancier waardoor nakoming niet redelijkerwijs kan worden verlangd.
- Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort.
- Indien de situatie langer dan 60 dagen duurt, hebben partijen het recht de overeenkomst te beëindigen zonder schadevergoeding.

Artikel 16: Gegevensbescherming

- Leverancier zal bij de verwerking van persoonsgegevens handelen in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- Indien Leverancier persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever, wordt een separate verwerkersovereenkomst gesloten.
- Opdrachtgever staat in voor de rechtmatigheid van de aangeleverde gegevens.

Artikel 17: Cybersecurity

- Leverancier zal redelijke maatregelen treffen ter beveiliging van systemen, netwerken, software en gegevens.
- Leverancier garandeert niet dat systemen, software of digitale diensten volledig vrij zijn van storingen, cyberincidenten of onbevoegde toegang.
- Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor:
    - Gebruikersbeheer
    - Wachtwoorden en toegangsrechten
    - Updates en beveiliging van eigen systemen en apparatuur, tenzij schriftelijk anders overeengekomen
- Indien Opdrachtgever beveiligingsadviezen of updates van Leverancier niet opvolgt, komen de daaruit voortvloeiende gevolgen voor rekening van Opdrachtgever.
- Leverancier is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van:
    - Cyberaanvallen
    - Malware, ransomware of phishing
    - Storingen of beveiligingsincidenten bij derden
    - Uitval van internet-, netwerk- of cloudverbindingen.
- De aansprakelijkheidsbeperkingen uit deze algemene voorwaarden zijn onverminderd van toepassing op cybersecurity- en digitale veiligheidsincidenten.

Artikel 18: Data en back-ups

- Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het maken, controleren en bewaren van back-ups van gegevens, bestanden en systemen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Leverancier is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging, ontoegankelijkheid of onvolledigheid van gegevens of bestanden.
- Leverancier garandeert niet dat gegevens te allen tijde volledig, juist of herstelbaar zijn.
- Eventueel herstel van gegevens door Leverancier vindt uitsluitend plaats op basis van een inspanningsverplichting.
- De aansprakelijkheidsbeperkingen uit deze algemene voorwaarden zijn onverminderd van toepassing op dataverlies en herstelwerkzaamheden.

Artikel 19: Cloud- en diensten van derden

- Leverancier is gerechtigd bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van diensten, software, systemen en infrastructuur van derden, waaronder cloud-, hosting-, software- en telecomleveranciers.
- Leverancier is niet verantwoordelijk voor storingen, beperkingen, wijzigingen, beveiligingsincidenten of beëindiging van diensten van derden.
- Leverancier garandeert niet dat diensten van derden te allen tijde ononderbroken, foutloos of volledig beschikbaar zijn.
- Leverancier is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in gebruikte platforms, software, diensten of leveranciers indien dit naar het oordeel van Leverancier noodzakelijk of wenselijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- Eventuele prijswijzigingen, licentiewijzigingen of gewijzigde voorwaarden van derden mogen door Leverancier aan Opdrachtgever worden doorbelast.
- De aansprakelijkheidsbeperkingen uit deze algemene voorwaarden zijn onverminderd van toepassing op cloud-, software- en diensten van derden.

Artikel 20: AI en geautomatiseerde systemen

- Leverancier is gerechtigd gebruik te maken van AI-, automatiserings- en andere geautomatiseerde systemen bij de uitvoering van de Overeenkomst.
- Leverancier garandeert niet dat door AI of geautomatiseerde systemen gegenereerde output, analyses, adviezen, ontwerpen, configuraties of overige resultaten volledig foutloos, volledig of geschikt zijn voor een specifiek doel.
- Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de controle, verificatie en het gebruik van door AI of geautomatiseerde systemen gegenereerde output.
- Leverancier is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste, onvolledige of afwijkende output van AI- of geautomatiseerde systemen.
- De aansprakelijkheidsbeperkingen uit deze algemene voorwaarden zijn onverminderd van toepassing op het gebruik van AI en geautomatiseerde systemen.

Artikel 21: Vertrouwelijkheid

- Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie.
- Deze verplichting blijft ook na beëindiging van de Overeenkomst bestaan.

Artikel 22: Intellectuele eigendom

- Alle intellectuele eigendomsrechten blijven berusten bij Leverancier of diens licentiegevers.
- Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een beperkt gebruiksrecht.
- Het is niet toegestaan om zonder toestemming materialen te kopiëren, wijzigen of exploiteren.
- Op software, licenties en diensten van derden kunnen aanvullende voorwaarden van de betreffende rechthebbende of leverancier van toepassing zijn. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor naleving van de toepasselijke gebruiks- en licentievoorwaarden.

Artikel 23: Annulering

- Annulering is uitsluitend mogelijk na schriftelijke toestemming van Leverancier.
- In het geval van annulering is Leverancier gerechtigd alle gemaakte kosten en verplichtingen in rekening te brengen.
- Reeds uitgevoerde werkzaamheden worden volledig gefactureerd.

Artikel 24: Non-werving personeel

- Het is Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende 12 maanden na beëindiging daarvan niet toegestaan om werknemers, ingehuurde krachten of andere personen die door Leverancier bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken actief te benaderen of te werven met het doel hen in dienst te nemen, werkzaamheden te laten verrichten of anderszins aan zich te binden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier.
- Onder actief benaderen of werven wordt mede verstaan benadering via gelieerde ondernemingen, derden of tussenpersonen. Een algemene, niet specifiek op de betrokken persoon gerichte wervingsactie valt hier niet onder.
- Indien Opdrachtgever handelt in strijd met dit artikel, is Opdrachtgever aan Leverancier een direct opeisbare boete verschuldigd van €15.000 per overtreding, vermeerderd met €500 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Leverancier om volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 25: Opschorting en ontbinding

- Leverancier is gerechtigd de uitvoering op te schorten indien Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt.
- Bij wanbetaling, faillissement of structurele tekortkoming is Leverancier gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden en worden alle vorderingen direct opeisbaar.

Artikel 26: Geschillen

- Op alle Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

Artikel 27: Wijziging voorwaarden

- Leverancier is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- Wijzigingen kunnen ook van toepassing worden verklaard op reeds bestaande Overeenkomsten, mits deze vooraf schriftelijk aan Opdrachtgever worden medegedeeld en een redelijke termijn vóór inwerkingtreding wordt gehanteerd. Wijzigingen hebben geen terugwerkende kracht.
- Indien een wijziging de positie van Opdrachtgever wezenlijk nadelig beïnvloedt en Opdrachtgever daarmee niet instemt, kan Opdrachtgever de Overeenkomst beëindigen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt.

BEDRIJFSSPECIFIEKE ICT-BEPALINGEN

Artikel 28: Producten, software en licenties van derden

- Indien Leverancier Producten, software, licenties of diensten van derden levert, kunnen de voorwaarden en licentiebepalingen van de betreffende derde van toepassing zijn.
- Opdrachtgever is verantwoordelijk voor naleving van de toepasselijke gebruiks- en licentievoorwaarden van derden.
- Wijzigingen, beperkingen of beëindiging van producten, software, licenties of diensten door derden komen niet voor rekening van Leverancier, behoudens voor zover schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 29: Levering van software en digitale producten

- Levering van software, licenties en overige digitale producten vindt plaats op het moment waarop deze aan Opdrachtgever beschikbaar zijn gesteld of de benodigde toegangs- of licentiegegevens zijn verstrekt.
- Leverancier is gerechtigd Producten, software en licenties in gedeelten te leveren of beschikbaar te stellen.

Artikel 30: Verplichtingen Opdrachtgever ICT

- Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een geschikte technische omgeving, infrastructuur en configuratie voor het gebruik van de geleverde Producten en Diensten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en beheer van zijn systemen, accounts, toegangsrechten en gebruikers en voor de instructie van zijn gebruikers.
- Indien Opdrachtgever beveiligings-, configuratie- of gebruiksadviezen van Leverancier niet opvolgt, komen de daaruit voortvloeiende gevolgen voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 31: Integraties en systemen van derden

- Leverancier garandeert niet dat Producten of Diensten blijvend compatibel zijn met systemen, software, koppelingen of infrastructuur van derden.
- Leverancier zal zich, indien overeengekomen, redelijk inspannen om integraties en koppelingen werkend te houden.
- Werkzaamheden die noodzakelijk worden door wijzigingen, storingen of beperkingen in systemen of software van derden gelden als aanvullende werkzaamheden en kunnen afzonderlijk worden gefactureerd.

Artikel 32: Werkzaamheden op locatie

- Indien Leverancier werkzaamheden uitvoert op locatie van Opdrachtgever, zorgt Opdrachtgever tijdig en kosteloos voor toegang, een veilige werkomgeving en de benodigde stroom-, data-, netwerk- en overige faciliteiten.
- Opdrachtgever informeert Leverancier vooraf over bijzondere risico’s, voorschriften en omstandigheden op de locatie.
- Wachttijd of extra werkzaamheden als gevolg van het niet tijdig beschikbaar zijn van toegang of faciliteiten kunnen aan Opdrachtgever worden doorberekend.
- Werkzaamheden buiten de reguliere werktijden worden uitgevoerd tegen de daarvoor geldende tarieven van Leverancier, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 33: Oplevering en acceptatie ICT

- Indien voor werkzaamheden of implementaties een oplevermoment is overeengekomen, dient Opdrachtgever het resultaat binnen 7 dagen na oplevering te controleren.
- Gebreken dienen binnen deze termijn schriftelijk en voldoende gespecificeerd te worden gemeld.
- Indien geen tijdige melding plaatsvindt of Opdrachtgever het resultaat in gebruik neemt, wordt het resultaat geacht te zijn aanvaard, behoudens gebreken die redelijkerwijs niet eerder konden worden ontdekt.
- Leverancier zal toerekenbare gebreken binnen een redelijke termijn herstellen. Werkzaamheden die niet onder de overeengekomen prestatie of garantie vallen, kunnen afzonderlijk worden gefactureerd.